

長者及復康服務 年青新動力

基督教香港信義會恩頤居
吳志成院長
2018年11月25日



基督教香港信義會
社會服務部

基督教香港信義會恩頤居

“培訓年青同工”
經驗分享



基督教香港信義會
社會服務部

基督教香港信義會恩頤居



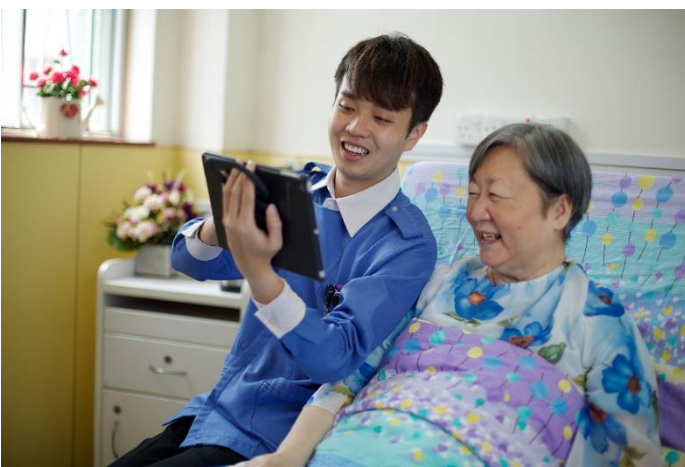
葵涌葵盛圍364號
馮鎰社會服務大樓 2至5樓



社會福利署
長者資訊網



基督教香港信義會
社會服務部



基督教香港信義會恩頤居

- 自負盈虧安老院舍 (2010) 暨長者日間護理中心(2018)
- 護養院宿位買位計劃: 72床
- 非資助長者院舍服務: 69床
- 長者日間護理中心服務: 25名額



基督教香港信義會
社會服務部



年輕人在院舍的困難 (3D job)



Difficult Job 困難的工作

- 對象 體弱/家人無能力照顧的長者
→ 由中度 → 嚴重長者缺損
友善/可愛 → 無禮/ 惡言惡相
精靈活潑 → 失智 / 燥鬱
- 年齡 由60歲 → 105歲
- 模式 由社區日間照顧 → 院舍照顧
- 內容 由起居照顧 → 健康護理



年輕人在院舍的困難 (3D job)



Difficult Job 困難的工作

- 性質 由“厭惡” → “無菌”
由體力化 → 專業化
- 面對人世悲歡離合，生老病死
- 服務性行業
- 受高度監管行業
- 人力密集工作：指引 / 工序 / 多項專業配合
- 工傷風險高



年輕人在院舍的困難 (3D job)

Dirty hours 厭惡的工作時間

- 輪休例假
- 公眾假期當值
- 輪更
A更 7:00am-3:00pm
P更 2:00pm-10:00pm
N更 10:00pm-7:00am
- 特別更：風更 / 暴雨更



年輕人在院舍的困難 (3D job)

Dirty job 厭惡性工作

- 換片
- 洗傷口
- 沖涼 / 洗口
- 餵食
- 有機會受襲



年輕人為何選擇護理行業

- 追夢：成為專業護士
- 心志：有志服務人群
- 同感：自己/家人被照顧
- 憐恤：對體弱者憐恤(例如：長者)



基督教香港信義會恩頤居 啟航學生(2014-2018)：27位

	推行年份	學員人數	畢業人數	繼續聘用	升讀 EN
圓玄學院(青航計劃)	2014-2017	6	3(50%)	1 HW	1 EN #
基督教香港信義會 社會服務部	(1-2屆)2015-2018	11	9(81.8%)	1 HW (全職)* 3 HW (兼職)	2 EN #
	(3屆) 2017-2019	3	進行中		
基督教靈實協會	2	2	進行中		
循道衛理楊震 社會服務處	2	2	進行中		
香港明愛	1	1	進行中		
東華三院	2	2	進行中		

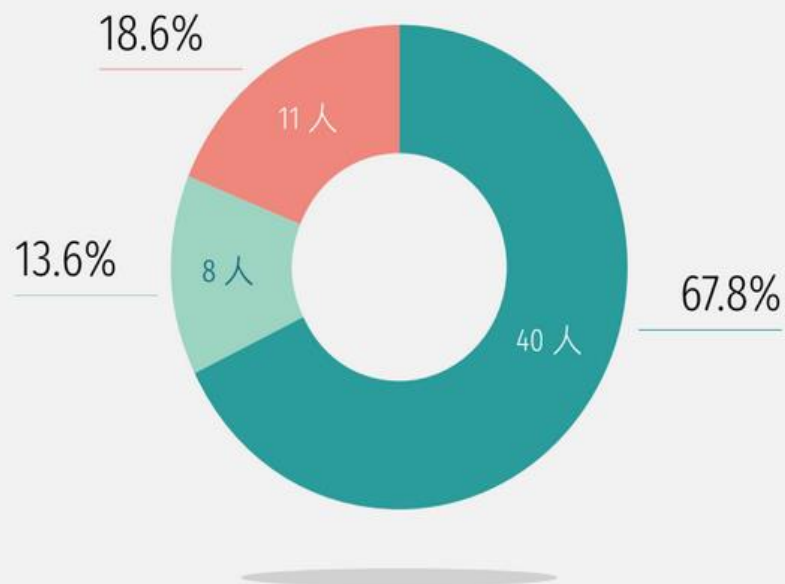
信義啟航第一屆6位學員有2位入讀EN課程，第二屆畢業生於明年1月報考EN課程。



信義青年護理服務啟航計劃

第一屆學員出路統計

- 醫護及社福行業 67.8%
例如：保健員、護理員、復康治療助理、
醫護支援人員
- 修讀登記護士課程 13.6%
- 其他行業 18.6%
例如：文職、裝潢、美容等



信義青年護理服務啟航計劃

第一屆學員獲護士學校取錄名單

● 香港公開大學 (7人)



● 明愛醫院普通科護士學校 (1人)



● 葛量洪醫院護士學校 (1人)



● 香港浸信會醫院護士學校 (1人)



● 聖德肋撒醫院
護士學校 (2人)



信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

1. 卓越合作伙伴：香港公開大學護理及健康學院



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

1. 卓越合作夥伴：60間安老及復康服務單位

「環境改變，心態也改變，小妮子能從別人對她的關懷中，看到自己的價值及能力」



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

1. 卓越合作伙伴：60間安老及復康服務單位

「我們會當學員是正式的員工……確認學員在院舍的價值，不是卑微的工作者，而是專業的年青護理新力軍。」



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

1. 卓越合作伙伴：60間安老及復康服務單位

「一位初出茅廬年青人進入職場，需要為他們建立一份安全感……
切勿讓學員在工作單位內感到孤立無援」



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

2. 師徒同行



單位導師與學員



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

2. 師徒同行：

「瞬間變老」
體驗教育活動



補習班



聯誼活動



啟航導師與學員



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

3. 擴闊視野- 台灣考察



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

3. 擴闊視野 - 認識日本介護行業



京都 Elderly Care @Japan 耆學 



基督教香港信義會
社會服務部

交流心聲



陳鳳慧：「很『文青』啊！攝影集是一個很新穎的宣傳方式，可以更具體的讓大眾知道護理工作的細節和環境，擺脫想像中的暗沉鬱悶和厭惡，營造清新和活力的氛圍，給人耳目一新的感覺，值得香港學習！」



古榕真：「真令我大開眼界！我體會到日本對介護行業的重視，正面積極的宣傳，文化教育做得相當不錯。另外，各項專業培訓和晉升機會，對推動年輕人入行，相信有很大幫助！」



麥祉廷：「日本在培訓員工時重視的不只是護理技巧，還有心理素質的培養，在 Matthew 的分享當中我感受到在日本院舍生活的長者帶著歡樂、尊嚴和滿足。當中很值得香港學習的是一種照顧長者的態度——「生活而不是生存」。希望這種文化能帶到自身的工作環境當中，與同事們一同實踐，讓長者活出價值和豐盛。」



梁均宜：「欣賞 Matthew 主動在日本的院舍擔任照護工作，身同感受，期望新成立的社企能夠發揮作用，將日本值得學習的想法和措施帶來香港，幫助香港的護理行業。」



廖穎芝：「香港護理工作給人一種負面、厭惡性的感覺，但日本政府和各界協力推動正面的護理文化，融合時下流行文化，讓大眾認識這一個行業。社會的認同和尊重是非常重要的，而 Matthew 的親身經歷分享讓人鼓舞，期盼香港社會對護理行業持更開放的態度，多一份尊重。」

參與交流的
信義啟航學員
心聲



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃 年輕同工的支援

4. 推廣與認同



快傳實況：我在老人院過夢

12,824 views

130

RTHK 香港電台
Published on Mar 31, 2018

SUBSCRIBED 2564

三位九十後的年輕人，參加了政府在2016年推出的「青年護理服務啟航計劃」，一線在安老院工作，一線在大專院校修讀由政府資助的護理學課程。

22歲的陳穎茵 (Joyce)，志向是護士，可惜中學會試英文成績欠佳，未能修讀學科，零修業及延後報讀，她在2017年9月參加了計劃，初時在安老院工作，因為要負責院友的日常清潔，感到有些不自在，家人亦認為她不太適合做這份感覺比較枯燥的工作，可是她仍堅持完成計劃，期望畢業



周妙嫻(右二)
香港文匯報記者
龔麗娜 攝



卓文(左一)和
趙伯(中)
香港文匯報記者
龔麗娜 攝



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃

年輕同工的支援

4. 推廣與認同

明路—生涯規劃
20-3-2018



廿五歲的年輕護理員對照顧安老院的一群老耆樂在其中。每份工作都充滿挑戰，新進的一羣年輕人多麼努力，他們在護理工作期間結識朋友，而他們將以熱誠、專業地照顧耆老，以確保耆老安樂。

中文：工作真有意義感 照顧安老院「也是玩」 三個月，還知自己「玩」了，想退休去「會」（笑話）太難。 廖志杰 攝

廖志杰（左）與廖志杰（右）與安老院新力軍成員合照。

廖志杰說，對耆老服務香港信義會「屯門次香港及社區服務部」的護理員廖志杰而言，不僅是學業之餘，更是一份多麼有意義的「大事」。

廖志杰說，對耆老服務香港信義會「屯門次香港及社區服務部」的護理員廖志杰而言，不僅是學業之餘，更是一份多麼有意義的「大事」。

廖志杰說，對耆老服務香港信義會「屯門次香港及社區服務部」的護理員廖志杰而言，不僅是學業之餘，更是一份多麼有意義的「大事」。

90後男做護老員 長者受落 月薪1.5萬 有滿足感亦嘆人工低

廖志杰（左）指陳卓文（右）等年輕保健員為院舍帶來新氣象。



明報
10-12-2017

一技之長

信義會提供專業培訓課程，另備以外其他訓練

文：廖志杰 攝：廖志杰提供

保健員：開罐頭小窗 開啓老友記心窗

廖志杰（左）與廖志杰（右）與安老院新力軍成員合照。

廖志杰說，對耆老服務香港信義會「屯門次香港及社區服務部」的護理員廖志杰而言，不僅是學業之餘，更是一份多麼有意義的「大事」。

廖志杰說，對耆老服務香港信義會「屯門次香港及社區服務部」的護理員廖志杰而言，不僅是學業之餘，更是一份多麼有意義的「大事」。

晉升階梯

從 2018 年 3 月起信義會耆老服務部將推行晉升階梯制度，計劃下修員晉升階梯，都會有薪加。

完成兩年青年護理服務啟航計劃，取得證書及文憑（社區護理證書）資格（符合信義會註冊士、社工職）

- 晉升員 (12,800元)
- 護理員 (10,670元)

其他相關課程

國際信義：仁愛堂 VCS 專業證書課程

課程名稱：主要證書課程及晉升階梯

課程名稱：社區護理證書

課程名稱：社會、共同參與

學費：2,200元

社會內有：社區服務、小組討論、視察服務、個別化服務、課程及服務、有經驗的導師及資深技巧、有經驗的導師、即時的技巧、專業知識、個案分析、個案分析及方法、專業知識及技巧

資料來源：仁愛堂 VCS 專業證書課程網頁

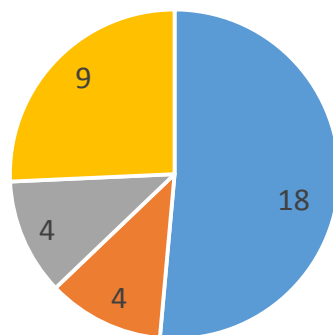
資料來源：仁愛堂 VCS 專業證書課程網頁

年青工作員加入恩頤居後的工作成果

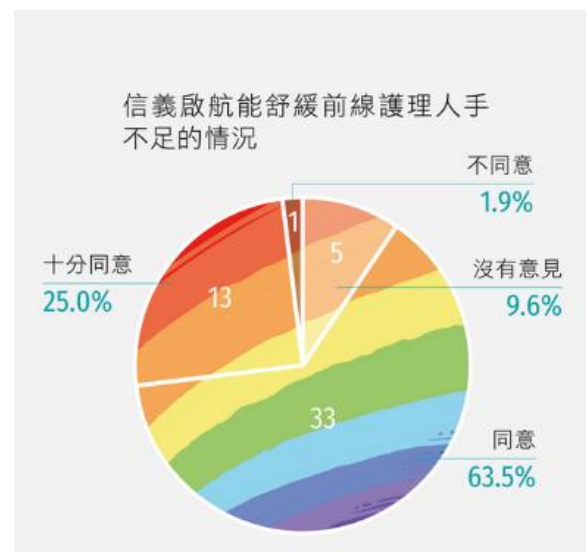
1. 舒緩前線人手不足

- 為院舍帶來新力軍
- 減少使用中介護理員

恩頤居護理員比例



■ 長工 ■ 兼職 ■ 中介 ■ 啟航

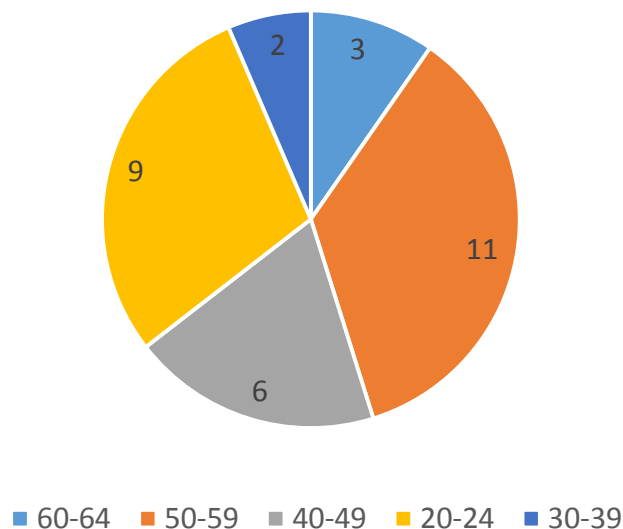


年青工作員加入恩頤居後的工作成果

2.前線員工年輕化 /有朝氣

- 護理員平均年齒:51.6
- 青年啟航年齒:20.1
- 整體平均年齒42.5

護理員比例



年青工作員加入恩頤居後的工作成果

3. 年青人基礎能力高，很快適應工作
4. 工作認真，受教及投入
5. 促進團隊融洽
6. 護理專業提升
7. 長者感到被新世代關愛
8. 提升院舍形象



基督教香港信義會
社會服務部

香港安老業需要新力軍



基督教香港信義會
社會服務部

香港安老業需要新力軍



基督教香港信義會
社會服務部

香港安老業需要新力軍



基督教香港信義會
社會服務部



“培訓年青同工” 經驗分享

完



基督教香港信義會
社會服務部